L'organizzazione fin dalla sua costituzione, ha sempre posto tra i propri obiettivi primari la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto della sicurezza sul posto di lavoro, curando perciò:

- l'aggiornamento costante delle competenze delle proprie risorse umane
- il continuo miglioramento delle proprie metodologie operative
- l'utilizzo di attrezzature / DPI / software di primario livello
- il rispetto di tutta la legislazione e delle direttive inerenti ai prodotti/servizi ed alla sicurezza.

L'organizzazione, certa quindi di aver operato in questi anni nell'ottica del miglioramento della "qualità del servizio", al fine di affrontare in maniera competitiva il mercato, intende ora operare una trasformazione incentrata sul perseguimento della qualità a tutti i livelli. La Direzione persegue tale fine attuando e mantenendo attivo nel tempo un Sistema di Gestione Integrato - Qualità e Sicurezza – in accordo alle norme ISO 9001 e 45001.

La Qualità e la Sicurezza sono infatti elementi principe su cui si gioca il futuro dell'organizzazione in un mercato competitivo per poter:

- cercare di concretizzare la propria filosofia dell'organizzazione del lavoro aziendale
- stimolare di conseguenza lo staff aziendale ad una più attenta partecipazione alla vita della Azienda stessa, coinvolgendo tutto il personale in un migliore rapporto di collaborazione reciproca
- porsi nei confronti del Cliente privilegiando i criteri di efficienza ed efficacia controllata, senza tuttavia trascurare l'economicità della gestione aziendale stessa
- monitorare, in maniera puntuale, qualsiasi evento negativo, cercando di dare maggiore soddisfazione possibile alla clientela
- gestire al meglio ed in maniera puntuale le problematiche relative alla Sicurezza ed all'Ambiente anche tramite l'innovazione dei servizi e dei mezzi per l'erogazione degli stessi
- Orientare la politica aziendale nel fornire un servizio di trasporto innovativo e flessibile, capace di adeguarsi alle richieste del mercato ed alle relative esigenze del cliente.

La Direzione ed i collaboratori a tutti i livelli dell'organizzazione hanno basato la propria Politica sul conseguimento dei seguenti obiettivi continuativi:

- Promozione di tutte le iniziative atte al circolo virtuoso del miglioramento continuo con approccio sistematico al metodo pianificare, attuare, controllare e riesaminare; tutto questo nell'ottica di uno sviluppo ecocompatibile nonché alla riduzione dell'impatto ambientale, della razionalizzazione delle risorse, della qualità dei servizi offerti, della sicurezza sul posto di lavoro e della massima trasparenza pubblica;
- Elevato livello qualitativo dei propri servizi, mirato al raggiungimento della soddisfazione da parte delle parti interessate;
- Politiche di sostenibilità che si traducono principalmente in realizzazione di immobili a basso impatto ambientale;
- Impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Impegno a soddisfare i requisiti legali ed altri requisiti in ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori
- Orientamento all'eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la SSL ed al miglioramento continuo nella gestione e nelle performance della sicurezza;
- Individuazione delle attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo;
- Impegno a promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del rappresentante dei lavoratori.
- Ricerca e qualificazione dei fornitori di prodotti/servizi ritenuti critici per la Qualità e la Sicurezza, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Valorizzazione delle risorse umane per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento ed alla sensibilizzazione ai valori relativi al Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza;
- Costante miglioramento dell'immagine aziendale.

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione dei Sistemi, fornisce anche degli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso.
La Direzione, in occasione dei riesami periodici, stabilisce di volta in volta le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e dei propri sistemi di gestione; definisce inoltre gli obiettivi specifici e gli impegni relativi alla Politica, destinando opportune ed adeguate risorse tecniche, umane e quindi economiche.
La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

Cadoneghe, 18.01.2025 FURLAN COSTRUZIONI srl